

SEE AND TREAT: L'EVOLUZIONE DELLE COMPETENZE DELL'INFERMIERE IN UN OSPEDALE UNIVERSITARIO

Sartorello Ilenia, Corso Michele, Berto Maria Cristina, Bergamin Elena, Belmonti Eleonora, Ceoldo Luigi

INTRODUZIONE

Per ridurre il sovraffollamento all'interno dei Pronti Soccorso dei maggiori ospedali italiani, una delle strategie adottate è il ricorso al "See and Treat", un modello gestionale innovativo nel sistema dell'emergenza-urgenza per i codici di minore priorità, che ha permesso l'evoluzione delle competenze infermieristiche.



OBIETTIVO

Alla luce dei risultati ottenuti nell'applicazione di tale modello nei Dipartimenti di Emergenza-Urgenza, l'obiettivo di questo studio è dimostrarne l'applicabilità nell'ambulatorio chirurgico.



METODI

La raccolta dati è avvenuta attraverso la consultazione delle cartelle cliniche dei pazienti afferenti al Pronto Soccorso e all'ambulatorio chirurgico di un Policlinico Universitario.



RISULTATI

Il progetto operativo creato dagli infermieri esperti nel modello "See and Treat" ha permesso di ridurre i tempi di attesa presso l'ambulatorio chirurgico grazie alla definizione di precisi criteri di inclusione ed esclusione dei pazienti e dell'utilizzo di specifici protocolli operativi da parte dell'emergente profilo del Nurse Practitioner.

CONCLUSIONI

Il "See and Treat" si è dimostrato efficace nella presa in carico del paziente afferente all'ambulatorio chirurgico. Il nuovo modello organizzativo introduce la figura del Nurse Practitioner, il quale presta assistenza con maggiore autonomia e responsabilità, attraverso competenze specifiche, aumentando la soddisfazione dell'utenza e migliorando gli outcome dei pazienti.

